

WIJKPLATFORM ELSRIJK

Van afwachten naar betrokkenheid concept actieplan 2010-2011

25-06- 2010

Inleiding

Dit actieplan is het resultaat van de discussie die het Wijkplatform Elsrijk op 28 april 2010 heeft gevoerd over de uitkomsten van het onderzoek door een extern bureau naar de participatie in Amstelveen.

Uit het onderzoek, dat in september 2009 is uitgevoerd in opdracht van de gemeente, komt naar voren dat er problemen zijn met de communicatie en het onderlinge vertrouwen, ook worden de platforms niet als representatief gezien. Naast herstel van de vertrouwensrelatie en werken aan een betere communicatie worden in de rapportage van het onderzoek oplossingen voorgesteld zowel voor de representativiteit als voor de samenwerking.

Het gemeentebestuur wil naar aanleiding van het onderzoek met de wijkplatforms overleggen over de wijze waarop de participatie via de platforms verbeterd kan worden. De deelnemers van het Wijkplatform Elsrijk hebben naar aanleiding van het onderzoek met elkaar gesproken over de rol van het platform en een visie ontwikkeld op de wijze waarop het platform kan bijdragen aan de verbetering van de communicatie binnen de wijk en met de gemeente en aan de verbetering van de representativiteit.

We hebben de uitkomsten van de discussie in activiteiten vertaald. Ze zijn onder drie hoofdpunten samen te vatten:

A. Representativiteit van het wijkplatform en hoe vergaderen we.

Het is belangrijk meer mensen bij het wijkplatform te betrekken om beter namens de hele wijk te kunnen spreken. De manier waarop we vergaderen is belangrijk voor de manier waarop we ons bij het wijkplatform betrokken voelen. Daarom worden de representativiteit en de wijze waarop we vergaderen hier samen besproken.

B. Convenant met de gemeente.

C. Samenwerking met andere wijkplatforms.

A. Representativiteit van het wijkplatform en hoe vergaderen we

De deelnemers zien het wijkplatform als bron van informatie over plannen van de gemeente en andere overheden, als platform voor het uitoefenen van invloed op de plannen, als middel om op te komen voor de belangen van de wijk en als middel om betrokkenheid bij de eigen wijk te tonen en bij te dragen aan de leefbaarheid van de wijk.

Het wijkplatform wil een aantrekkelijk en actueel forum zijn voor de participatie van de wijkbewoners bij de talrijke ontwikkelingen die aan de orde zijn en komen in de wijk.

Bijvoorbeeld:

- Ruimtelijke ontwikkelingen zoals de A9, ingrijpende bouwplannen, de inrichting van de wijk.
- Verkeer en vervoer: waaronder openbaar vervoer, parkeerbeleid, de Noord-Zuidlijn.

- Leefbaarheid in de wijk: veiligheid en criminaliteitsbestrijding, afvalinzameling, sociale samenhang, wijkgebonden zorg, voorzieningen als wijkcentra en huisartsen, voorzieningen voor de diverse groepen bewoners zoals ouderen, jongeren.

A.1. Het wijkplatform wil niet achter de feiten aan lopen maar toekomstgericht werken. De vraag is niet alleen hoe onze wijk nu is samengesteld en welke voorzieningen nu nodig zijn maar ook, hoe is het straks? Zijn er dan meer ouderen of juist veel meer tieners en welke voorzieningen zijn dan nodig.

Actiepunten:

- > **Het wijkplatform wil vooruitdenken en proactief optreden. We onderhouden daartoe goede contacten met de gemeente. De aanwezigheid van de vertegenwoordigers van de gemeente bij de vergaderingen van het platform is hierbij een grote steun.**
- > **Van de deelnemers wordt verwacht dat zij actief huidige en toekomstige ontwikkelingen en mogelijke knelpunten signaleren.**
- > **Het Wijkplatform stimuleert dat deelnemers relevante informatiebijeenkomsten bijwonen, over veiligheid, de Noord-Zuidlijn enzovoort, en hierover verslag uitbrengen aan de vergadering.**

A.2 Het Wijkplatform wil goed georganiseerd en goed voorbereid vergaderen.

Actiepunten:

- > **Het bestuur van het wijkplatform kiest per vergadering één inhoudelijk onderwerp en bereidt dit grondig voor. Vormt hiervoor zo nodig een werkgroep met platformleden, eventueel aangevuld met een bij het onderwerp betrokken deskundige zoals de buurtregisseur, de contactpersoon van het Wonen, Welzijn, Zorg-team, een vertegenwoordiger van de gemeente.**

A.3 Er komen soms weinig bewoners naar de vergadering van het platform, zeker niet alle wijkbewoners kennen het bestaan ervan, sommige bewoners weten ook niet dat ze in de wijk Elsrijk wonen.

We willen aan de weg timmeren en stimuleren dat meer bewoners zich bij het platform betrokken voelen en meedoen, zodat de gedachtewisseling meer representatief wordt.

Actiepunten:

- > **Het wijkplatform brengt de woonplek van de huidige platformleden in kaart om na te gaan waar lege plekken zijn en neemt actie om juist daar nieuwe deelnemers te werven.**
- > **Het wijkplatform bespreekt met de Amstelveense huis-aan-huisbladen het belang van het wijkplatform om zo te bereiken dat de agenda van het platform steeds in de bladen wordt gepubliceerd.**
- > **Het wijkplatform vraagt Cardanus voor elke vergadering een aantal affiches en flyers te drukken en hangt die op centrale plaatsen in de wijk op publicatieborden.**
- > **De deelnemers praten met burens en bekenden over het belang van het wijkplatform en stimuleren deelname eraan.**
- > **Het wijkplatform gaat actief gebruik maken van de publicatiemogelijkheden die Cardanus biedt via de website en het buurtpersbureau.**

A.4 Vaak komen mensen maar een paar keer naar een bijeenkomst, alleen voor een bepaald agendapunt, vooral als zij tegen een bepaald voornemen van de gemeente zijn, terwijl anderen er juist voor zijn.

Deelnemers kunnen dus verschillende belangen hebben, het wijkplatform Elsrijk is van mening dat het platform functioneert als podium om met elkaar over die verschillende belangen van gedachten te wisselen.

Dit vraagt van de deelnemers een open oor, bereidheid om naar elkaar te luisteren en om de inzet van passende vormen /werkwijzen om de discussie in goede banen te leiden.

Actiepunten:

-> Opbouwwerker Irma Vroegop van Cardanus adviseert en traint het Wijkplatform hierin.

A.5 Het komt voor dat de wijkbewoners het wijkplatform zien als een platform waar je vooral met klachten over de gemeente terecht kan. De klachten kunnen in veel gevallen verwezen worden naar het servicenummer van de gemeente en worden dan wel opgelost. Maar we zien het ook als onze taak de problemen van de wijkbewoners te erkennen, te achterhalen wat de behoefte van de klager achter de klacht is en na te gaan of en hoe andere deelnemers het gesignaleerde probleem hebben opgelost. Dit stelt bijzondere eisen aan de communicatie en de wijze waarop we met elkaar omgaan.

Actiepunten:

-> Opbouwwerker Irma Vroegop van Cardanus adviseert en traint het Wijkplatform hierin.

B. Convenant

Het gemeentebestuur neemt de burgerparticipatie serieus. Het wijkplatform wordt gezien als georganiseerd bewonersoverleg en als adviesorgaan over zaken die de wijk betreffen. Binnen de gemeente zou participatie met en informeren van het wijkplatform onderdeel moeten zijn van de werkwijze van iedereen die met de wijken te maken heeft.

De afspraken tussen gemeente en wijk zijn vastgelegd in het Convenant. Daarin staat dat goede communicatie met de gemeente, informatieverstrekking door de gemeente over plannen en ontwikkelingen, op tijd en concreet moeten gebeuren.

We zijn van mening dat het goed functioneren van het wijkplatform afhangt van de bereidheid van de gemeente om het wijkplatform in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren en te consulteren over de beleidsvoornemens. Alleen dan kunnen de bewoners actief meedoen in de wijk.

In de Politieke agenda 2010-2014 wordt gesignaleerd dat de participatie rond ruimtelijke projecten tot problemen in de relatie tussen de wijkplatforms en de gemeente heeft geleid. Vooral bij ruimtelijke projecten kunnen de rol van de wijkplatforms als belangenbehartigers voor de hele wijk en de individuele belangen van direct omwonenden tot verwarring leiden en tot onduidelijke uitkomsten van participatietrajecten. Het nieuwe College van B&W wil het convenant in samenspraak met de wijkplatforms herzien. De participatie rond concrete ruimtelijke projecten zal dan via de direct belanghebbenden verlopen.

B1. Wij zijn van mening dat het een groot goed is dat de bewoners van Elsrijk zich betrokken voelen bij de leefbaarheid van hun wijk. Ruimtelijke projecten hebben over het algemeen grote invloed op het leefklimaat van de gehele wijk en niet alleen van de direct betrokkenen. Daarom stellen we ons op het standpunt dat informatie over de projecten en consultatie van

het wijkplatform noodzakelijk blijven. Daarbij zal de gemeente steeds helder moeten aangeven welke inbreng van het platform wordt verwacht.

Actiepunten:

-> Het Wijkplatform Elsrijk zal de ontwikkelingen rond de voorgenomen herziening van het Convenant kritisch volgen.

C Samenwerking met andere wijkplatforms

C1. Op het ogenblik werken de Wijkplatforms Randwijk en Elsrijk samen met Cardanus aan voorzieningen voor jongeren uit Randwijk en Elsrijk. Het Wonen, Welzijn, Zorg-team werkt zowel voor Randwijk als Elsrijk.

Actiepunten:

-> Het Wijkplatform Elsrijk neemt verdere initiatieven om waar mogelijk samen te werken met het Wijkplatform Randwijk.

-> We onderhouden goede contacten met het Wonen, Welzijn, Zorg-team.

C2. Het Wijkplatform Bankras-Kostverloren heeft een werkgroep gevormd als gesprekspartner van de gemeente voor de A9-tunnel, de bouw van een vervoersknooppunt en die van een eindstation van de Noord-Zuidlijn bij de Carmenlaan.

Actiepunten:

-> het Wijkplatform Elsrijk vaardigt een vertegenwoordiger af naar de werkgroep.

C3. In het Overleg Buurtbeheer Amstelveen (OBA) zijn alle wijkplatforms, Cardanus en de gemeente vertegenwoordigd. In dit overleg komen niet alleen wijkoverstijgende zaken aan de orde, de wijkplatforms wisselen ook hun initiatieven en ervaringen uit op het gebied van de participatie.

Actiepunten:

-> De vertegenwoordigers van het Wijkplatform Elsrijk nemen actief deel aan het overleg, rapporteren hierover in de bijeenkomsten van het Wijkplatform en gaan steeds na wat geleerd kan worden van de ervaringen die de andere platforms hebben opgedaan.